



---

## LEITBILD

---

### Was wir tun

Wir helfen Menschen bei der Bewältigung schwieriger Lebenslagen, unterstützen Entwicklungsprozesse, stärken Ressourcen und fördern gesellschaftliche Teilhabe. Als freier Träger mit stadtnaher Verantwortung und Haltung sind wir Teil der sozialen Gemeinschaft, die wir aktiv mitgestalten – und nah bei den Menschen, die wir unterstützen.

Wir bieten professionelle Hilfe und Unterstützungsangebote für Menschen jeglichen Alters mit Einschränkungen und setzen uns für die Förderung und den Schutz von Kindern, Jugendlichen und deren Familien ein.

Wir ermöglichen einen integrierten Betreuungsansatz und ein breites Hilfsangebot, indem wir interdisziplinär mit unseren drei Fachbereichen Drogenhilfe, Behindertenhilfe und Kinder- und Jugendhilfe zusammenarbeiten.

Wir arbeiten stets an innovativen Lösungen. Wir gehen neue Wege in der sozialen Arbeit, auch durch regionale und überregionale Kooperationen. Wir verstehen uns als Dienstleister für gesellschaftliche Herausforderungen.

Wir legen großen Wert auf Vielfalt und leben Respekt und Toleranz.

### Unsere Vision

Wir erkennen frühzeitig soziale Bedarfe, entwickeln hierfür passende Angebote und leisten kompetente Unterstützung. Gemeinsam unterstützen wir Menschen dabei, ihre individuelle Situation positiv zu verändern.

Wir fördern Fähigkeiten und Ressourcen ebenso wie Motivation und Selbstvertrauen unserer Klient:innen.

Wir legen Wert auf Professionalität unserer Beratung, Begleitung und Förderung. Uns zeichnet ein empathischer und wertschätzender Umgang mit Klient:innen sowie miteinander aus.

Wir haben Vertrauen in unsere Kolleg:innen und begegnen uns auf Augenhöhe. Mit unseren eigenen Ressourcen gehen wir verantwortungsvoll um, damit wir unseren gesellschaftlichen Auftrag langfristig und erfolgreich erfüllen können. Wir sind Vorbild für Teilhabe.

Wir schaffen durch Förderung, Bildung und Aufklärung die Grundlage für gegenseitiges Verständnis und somit ein friedliches und gutes Miteinander.

### Leitsätze des vae auf Basis der Werte

**Integrität:** Integrität bedeutet für uns, im Rahmen unseres gesellschaftlichen Auftrags und unserer moralischen Prinzipien das Richtige zu tun. Basis hierfür sind unsere Werte, unser professionelles Handeln und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

**Kompetenz:** Ein hohes Maß an Professionalität und langjährige Erfahrung zeichnen uns aus. Wir legen Wert auf fundierte Qualifikation und stetige Weiterbildung unserer Kolleg:innen.

**Verantwortung:** Wir handeln verantwortungsvoll und haben die Konsequenzen unseres Handelns für das Gemeinwohl stets im Blick.

**Wertschätzung:** Unser Umgang ist respektvoll, offen und wohlwollend – miteinander sowie mit unseren Klient:innen und Kooperationspartner:innen.

**Toleranz:** Wir begegnen allen Menschen mit Würde und Wertschätzung. Wir respektieren unterschiedliche Lebensentwürfe und Weltanschauungen, die die Menschenwürde und unsere demokratische Grundordnung achten. Wir fördern und profitieren von Vielfalt.

**Vertrauen:** Basis unserer Zusammenarbeit sind Vertrauen und Sicherheit. Wir bieten unseren Klient:innen einen geschützten Rahmen und sind stets aufmerksam für deren Bedürfnisse. Unsere Arbeit miteinander ist geprägt durch Offenheit und Fairness. Wir sprechen Konflikte offen an und haben bei der Lösung stets unsere Werte und unseren Auftrag im Blick.

**Empathie:** Wir engagieren uns leidenschaftlich für die Menschen, die unsere Unterstützung benötigen. Unsere Arbeit setzt Einfühlungsvermögen und Selbstwahrnehmung voraus – für die Bedürfnisse unserer Klient:innen ebenso wie für unser kollegiales Miteinander.